**Отчет Делового информационного центра за 2015 год**

Основной целью ДИЦ МУК «КМЦБ» является создание условий для более полного удовлетворения деловых и правовых информационных запросов предпринимателей, пользователей библиотеки, различных групп населения.

ДИЦ предоставляет на бесплатной основе: нормативно-правовую информацию: по законодательству России, регионов РФ, Твери, Тверской области, муниципальному законодательств; предоставляет возможность самостоятельной работы в СПС Консультант плюс; осуществляет тематический подбор материалов на основе периодических изданий, электронных баз данных, справочно-библиографического аппарата и фонда библиотеки, информационных ресурсов.

 ДИЦ оказывает сервисные платные услуги: компьютерный набор текста, предоставление компьютера и помощь в самостоятельной работе, ксерокопирование, Интернет-услуги, электронная почта, запись на флешки, печать, создание презентаций, коллажей; печать фотографий, помощь в работе с офисными прикладными программами «ворд, эксель».

ДИЦ за 2015 год посетило 530 человек. Из них обратились за помощью:

- в составлении справок - выдано 48 справок (запрос),

- выдано документов (распечатанных, ксерокопий) - 462 документа,

- за помощью по овладению компьютерными навыками - 16 человек,

- оказана помощь в составлении бизнес-планов – 1-му человеку.

Деловой центр предоставил свои услуги 93 предпринимателям (распространение буклетов, набор текста, распечатка, поиск информации в интернете). Также распространяется информация по работе ДИЦ среди пользователей библиотеки в виде буклетов и консультаций. Консультаций предоставлено в количестве - 77. В работе для создания буклетов активно используется СПС Консультант плюс. В контакте ведется страница для предпринимателей, информация постоянно обновляется, используются источники с сайтов налоговой службы, министерства экономического развития Тверской области, фонда содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тверской области и другие.

Заведующая ДИЦ прошла обучение на курсах повышения квалификации 24 ноября 2015 года в форме вебинара «Деловые информационные центры в информационном пространстве региона: контент, сервисы, продвижение».

На базе ДИЦ была проведена Онлайн-конференция по правам человека в июле 2015 года, где уполномоченный по правам человека Бабичев В.И. отвечал на вопросы жителей Кесовогорского района.

Также на базе ДИЦ был проведен семинар по налогообложению, презентация продукции «Сибирское здоровье».

Всего выполнено платных услуг (набор текста, ксерокопирование, интернет) за 2015 год на сумму 2055 рублей.